

COMPLAINT FORM

Please complete and return to the Headteacher.

If your concern is specifically about the Headteacher, please complete and return to Cognita Office Spain using the following details: PA to Managing Director, Cognita, Plaza del Doctor Letamendi 1-2, 4^a planta, 08007 Barcelona.

Basic details	
Name of School	
Your name	
Pupil's name	
Relationship to the pupil	
Address	
Email address	
Daytime contact number	
Mobile number	

What is your complaint about? Indicate (x) those that apply			
<input type="checkbox"/>	Health and safety	<input type="checkbox"/>	SEN/D
<input type="checkbox"/>	Curriculum	<input type="checkbox"/>	School meals
<input type="checkbox"/>	Staff	<input type="checkbox"/>	School uniform
<input type="checkbox"/>	Behaviour	<input type="checkbox"/>	Communication
<input type="checkbox"/>	Other (please state)		

Please give a brief description of your complaint
How have you already expressed your concern to the school? (We cannot investigate your complaint if you have not taken the opportunity to address your concern at an early stage).
What did the school do to address your complaint? (Who, What, Where, How, When)
Name of the person who originally considered your concern or complaint
What actions will resolve the problem now?

Signature	
Name	
Date	

FORMULARIO DE QUEJA

Cumplimente este formulario y entréguelo al Director.

Si su queja trata concretamente sobre el Director, cumplimente el formulario y diríjalo a la oficina regional de Cognita: Cognita Regional Office PA to Managing Director, Cognita, Plaza Doctor Letamendi, 1-2, 4ª Planta, 08007 Barcelona.

Datos básicos	
Nombre del colegio	
Su nombre	
Nombre del alumno	
Relación con el alumno	
Dirección	
Dirección de correo electrónico	
Teléfono de contacto en horario laboral	
Teléfono móvil	

¿Sobre qué trata su queja? Marque (x) las opciones que correspondan			
<input type="checkbox"/>	Seguridad y Salud	<input type="checkbox"/>	Necesidades educativas especiales y discapacidades
<input type="checkbox"/>	Currículo	<input type="checkbox"/>	Comedor escolar
<input type="checkbox"/>	Expulsión	<input type="checkbox"/>	Uniforme escolar
<input type="checkbox"/>	Comportamiento	<input type="checkbox"/>	Comunicación
<input type="checkbox"/>	Personal	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar)

Describa brevemente su queja	
¿Cómo ha expresado su problema al colegio hasta ahora? No podemos investigar su queja si no ha aprovechado la oportunidad de solucionarla en una fase más temprana.	
¿Qué hizo el colegio para solucionar su queja? (Quién, qué, dónde, cómo, cuándo)	
Nombre de la persona que atendió su problema o queja en un principio	
¿Qué acciones resolverán el problema ahora?	
Firma	
Nombre	
Fecha	